Гарантийные обязательства Cummins Filtration

1. На протяжении всей истории разработки инновационных технологий и производства продукции высокого качества, Cummins Filtration надёжно поддерживает послепродажные гарантийные обязательства.
2. Cummins Filtration предоставляет гарантию, которая ***не зависит от срока эксплуатации*** двигателя или машины и обеспечивает послепродажную поддержку
3. Мы гарантируем нашим клиентам, что независимо от места производства и места приобретения продукции Fleetguard, эта продукция высокого качества и надёжности.
4. Предоставляя наилучшие гарантийные условия в отрасли, мы стремимся установить долгосрочное сотрудничество.

Cummins Filtration

Гарантийные обязательства конкурентов

Конкурент 1	Конкурент 2
Если бракованный товар явился непосредственной причиной повреждения оборудования, на котором он был установлен, компания В незамедлительно вернёт владельцу оборудования средства на ремонт, которые были необходимы для приведения оборудования в **состояние, в котором оно находилось непосредственно перед возникновением повреждения**, вызванного бракованным товаром	Если сбой в работе фильтра привел к поломке оборудования, на котором он был установлен, Производитель обязуется возместить в разумных размерах расходы на ремонт и восстановление оборудования **до того технического состояния**, в котором оно находилось перед поломкой.

В случае если продукция **Cummins Filtration (Fleetguard)** привела к выходу из строя двигателя или его компонентов, гарантия Cummins Filtration возмещает **затраты на ремонт или замену двигателя**, его компонентов в зависимости от того, какие затраты являются более оправданными. Установка компонентов Cummins Filtration не ведёт к аннулированию гарантии на полнокомплектное оборудование.

Cummins Filtration

Гарантийные обязательства Cummins Filtration

Продукция Cummins Filtration сопровождается гарантийными обязательствами от момента покупки до окончания рекомендованного срока ее использования.

Это означает, что наш потребитель защищен на весь срок эксплуатации оборудования.

Cummins Filtration

Filtration

Исх. № 03.012
Дата 09.12.2013

Руководителю управления централизованных закупок ЗАО « -Ресурс»
Деминой Е.Б.

Информационное письмо

Настоящим сообщаем, что вся продукция, производимая компанией Cummins Filtration (Fleetguard) поддерживается международной гарантией Fleetguard.

Основные положения международной гарантии Fleetguard Вы можете увидеть в Приложении №1.

С уважением,

Куличев Владимир
Руководитель подразделения
Cummins Filtration Russia & CIS

Cummins Filtration
подразделение Cummins
Россия, 141402,
Московская обл., г.Химки,
квартал Клязьма 1Г
Tel +7 495 926 8624
Fax +7 495 926 8699

Filtration

Приложение №1

Гарантия Cummins Filtration

В случае если Вы решите, что качество какого-либо изделия Cummins Filtration(Fleetguard) неудовлетворительно, мы готовы заменить его бесплатно в соответствии с условиями нашей эксклюзивной гарантии.

-Эксклюзивная гарантия-

Описание гарантии: В случае если продукция Cummins Filtration привела к выходу из строя двигателя или его компонентов, гарантия Cummins Filtration возмещает затраты на ремонт или замену двигателя, его компонентов в зависимости от того, какие затраты являются более оправданными. Установка компонентов Cummins Filtration не ведет к аннулированию гарантии на полнокомплектное оборудование.

Срок действия Гарантии: Настоящая гарантия вступает в силу с момента установки изделия Cummins Filtration на оборудование или машину и действует в течение срока эксплуатации, рекомендованного производителем оборудования или заявленного Cummins Filtration, в зависимости от того, какой срок больше (информация по конкретной продукции приведена на обратной стороне данного документа).

Ограничения по гарантии: Cummins Filtration не несет ответственности за сокращение срока эксплуатации или выход из строя в результате некорректного использования, неквалифицированной установки, модификации изделия, небрежного обращения, несчастного случая или ситуаций, вызванных обстоятельствами, неподконтрольными Cummins Filtration, включая условия, влекущие загрязнение жидкостей. Cummins Filtration не несет ответственности за простой оборудования, потерю прибыли, затраты на проживание, или другие побочные или косвенные убытки. Настоящая эксклюзивная гарантия является единственной гарантией, предоставляемой Cummins Filtration.
CUMMINS FILTRATION НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ КАК ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИМЕЮЩИХ ОТНОШЕНИЕ К ГОДНОСТИ ПРОДУКЦИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ.

Filtration

Срок действия гарантии на продукцию Cummins Filtration

➢ **Запасные части:**

Детали общего назначения	3 месяца с момента приобретения
Индикаторы сопротивления потоку воздуха	1 год с момента приобретения
Выносные головки	1 год с момента приобретения
Дозаторы жидких реагентов для нейтрализации отработавших газов дизельных двигателей Air Shield™	3 года на насосы и двигатели

➢ **Запасные части электрооборудования**

Обогреватели блока цилиндров двигателя	1 год только на изделие
Нагревательный элемент PTC	1 год только на изделие
Датчик воды в топливе	1 год только на изделие

➢ **Корпуса воздушных фильтров, устройства фильтрации жидкостей и системы вентиляции картера (открытого (OCV) и закрытого типа (CCV))** 1 год с момента приобретения

➢ **Одноступенчатые и двухступенчатые фильтры предварительной очистки воздуха** 2 года с момента приобретения

Гарантия НЕ распространяется на воздушные фильтры сухого типа в случае проведенной очистки или иного обслуживания.

Компания Cummins Filtration гарантирует, что ее химическая продукция изготовлена по рецептуре, смешана и протестирована в соответствии с требованиями производителей оборудования и машин и техническими требованиями, установленными следующими международными организациями:

ASTM (Американское общество по испытанию материалов)
SAE (Общество инженеров в области автомобилестроения)
TMC (Совет по технологиям и техническому обслуживанию)
JIS (Японский комитет промышленных стандартов)

Компания Cummins Filtration не предоставляет гарантию на свою химическую продукцию в случае ее некорректного применения или ненадлежащего обслуживания.

➢ **Fleetguard Fuel Pro™, Diesel Pro™, Industrial Pro™, Sea Pro™ и REN™**

Оборудование (корпус)	5 лет с момента приобретения
Электрические компоненты	2 года с момента приобретения
Универсальное оборудование	Гарантия не предоставляется
Масляный резервуар REN	1 год с момента приобретения

В случае, если производитель двигателей рекомендует расширенный сервисный интервал, при котором масло меняется реже, чем при стандартном интервале обслуживании, для сохранения гарантии Cummins Filtration необходимо использовать фильтры с расширенным интервалом замены.

Если, по вашему мнению, продукция Fleetguard нанесла вред Вашему оборудованию, обратитесь в отдел гарантии по телефону 101-800-223-4583.

Пожалуйста, убедитесь, что данный фильтр не вскрыт и не имеет каких-либо повреждений. Предоставление бывшего в эксплуатации фильтра для изучения проблемы позволит выявить причину возникновения проблемы.

Filtration

Порядок действий при возникновении гарантийного случая

1. При выходе из строя двигателя, его компонентов либо других комплектующих техники на которые влияют установленные фильтры – необходимо позвонить менеджеру ООО Антек
2. До приезда менеджера не снимать фильтры с техники, не производить с ними других действий, не сливать (доливать) и не менять рабочие жидкости (масло, антифриз и т.д)
3. По приезду менеджер демонтирует фильтр, отбирает 3 пробы масла (1 проба – клиенту, 2- проба на испытания и анализ, 3 проба – ООО Антек
4. После демонтажа фильтра и отбора проб масла технику можно ремонтировать.
5. В случае, если получено заключение, что причиной выхода из строя было применение продукции Fleetguard – Cummins Filtration возмещает затраты на ремонт или замену двигателя.

Cummins Filtration